REKLAMAČNÝ PROTOKOL

|  |  |
| --- | --- |
| **Poskytovateľ:**  **meducate s.r.o.**  Záhradnícka 4845/93  821 08 Bratislava  tel.: +421 910 931 970  e-mail: info@meducate.sk  URL: www.meducate.sk | **Číslo reklamácie:** |
| **Reklamujúci:** |

|  |
| --- |
| **VEC: REKLAMÁCIA**   1. **Označenie reklamovanej Služby:** 2. **Popis vady Služby a spôsobu, akým sa vada prejavuje:** 3. **Dátum začiatku obmedzenia kvality poskytovanej Služby:** 4. **Spôsob uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady\*:**  * Odstránenie vady * Odstúpenie od zmluvy (vrátenie Kúpnej ceny) * Poskytnutie zľavy z Kúpnej ceny * Výmena Služby za inú  1. **Kontaktné údaje reklamujúceho:**   **a/ kontaktná adresa:**  **b/ e-mail:**  **c/ telefónne číslo:**   1. **Ďalšie potrebné údaje:**   **a/ prístupové heslo do systému:**  **b/ iné:**   1. **Protokol o vybavení reklamácie \*\*\*:**  * žiadam doručiť poštou; * žiadam doručiť e-mailom; * prídem si vyzdvihnúť osobne do miesta uplatnenia reklamácie. |

**Poučenie:**

Reklamujúci svojim podpisom súhlasí so všetkými údajmi uvedenými v tomto reklamačnom protokole, ako aj reklamačným poriadkom občianskeho združenia The Last Corporation.

Ak sa na poskytovanej Službe vyskytne vada, ktorú možno odstrániť, má Užívateľ právo na jej bezplatné, včasné a riadne odstránenie. Poskytovateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. O spôsobe odstránenia vady rozhoduje Poskytovateľ.

Užívateľ má právo odstúpiť od uzavretej Kúpnej zmluvy:

* ak ponúkaná Služba vykazuje vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Služba mohla riadne využívať ako Služba bez vady,
* ide síce o odstrániteľné vady, avšak Užívateľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady Službu riadne využívať; za opätovné vyskytnutie sa vady sa považuje stav, ak sa rovnaká vada vyskytne tretí krát po jej najmenej dvoch predchádzajúcich odstráneniach,
* ide síce o odstrániteľné vady, avšak Užívateľ nemôže pre väčší počet vád službu riadne využívať; za väčší počet vád sa považujú súčasne najmenej tri rôzne odstraniteľné vady, ktoré bránia riadnemu využívaniu Služby,
* Poskytovateľ nevybaví reklamáciu v  30-dňovej lehote (v tomto prípade sa má za to, že ide o neodstrániteľnú vadu).

V prípadoch, v ktorých má Užívateľ právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť, sa môže Užívateľ so Poskytovateľom dohodnúť o vybavení reklamácie výmenou reklamovanej Služby za inú.

Ak sa na ponúkanej Službe objavia iné neodstrániteľné vady, má Užívateľ právo na primeranú zľavu z Kúpnej ceny Služby.

V …..........., dňa .............................. .............................................................

podpis reklamujúceho

\*vyznačte, ktorý zo spôsobov uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady si uplatňujete (vyznačte len jeden spôsob)

\*\*vyznačte, ktoré z uvedených dokladov prikladáte k reklamácii

\*\*\*vyznačte, ktorý z uvedených spôsobov žiadate